



Pouso autorizado!
BMW Série 5 GT

revista do consumidor



Superteste **SUVs**

Tiramos suas dúvidas sobre as
8 melhores opções entre
R\$ 70 mil e R\$ 100 mil



New Fiesta vem do México
para encarar o Honda City

Tiida Sedan

Equipado,
espaçoso e
barato



Kia **Sorento** | Hyundai **Tucson** | Chevrolet **Captiva** | VW **Tiguan**
Kia **Sportage** | Dodge **Journey** | Honda **CR-V** | Mitsubishi **TR-4**



Saiba quais
são as
melhores
revendas
do país

6 GRANDES NOVIDADES

Ford Ka 2011 | Picape Agile estreia no Salão |
Nissan Juke vem aí | Fusion híbrido será
vendido aqui | smart Mhd | Novo Ford Edge



WWW.CARROONLINE.NET
AGOSTO 2010 | ANO 17

ISSN 0104-5733



Nº 202 | R\$ 9,90

AS MELHORES DO

BRASIL



A revista CARRO realizou a quarta edição da maior pesquisa de concessionárias do Brasil, que aponta as melhores prestadoras de serviços aos consumidores. Os resultados mostram um avanço de qualidade neste setor

por Equipe CARRO

MNa hora de comprar um carro e, depois, cuidar dele, elas são as mais importantes pontes entre uma fabricante de automóvel e os consumidores. As concessionárias de veículos exercem um papel tão importante quanto o produto carro em si, pois são nelas que as vendas, os serviços e os relacionamentos marca-cliente são efetuados. E, sabendo desta importância, a revista CARRO já realiza há quatro anos a maior pesquisa de concessionárias do Brasil, que aponta um ranking com as melhores autorizadas do país.

É o maior levantamento do gênero no Brasil e envolve todas as fabricantes que produzem no país e também as de marcas importadas que atendam um requisito mínimo de vendas. Neste ano, o Ranking de Concessionárias da Carro contou com 18 montadoras: BMW, Chevrolet, Chrysler, Citroën, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Kia Motors, Land Rover, Mercedes-Benz, Mitsubishi, Nissan, Peugeot, Renault, Toyota, Troller e Volkswagen. Desta maneira, a pesquisa envolveu cerca de 3 500 concessionárias em todo o território nacional.

Foram mais de dois meses de apuração, entrevistas, pesquisas e milhares de contatos telefônicos e de checagem para que os resultados fossem computados e montados no ranking. O trabalho realizado pela equipe da CARRO pôde mostrar que o atual cenário destes prestadores de serviços cresceu em termos de qualidade e mão de obra especializada, além de uma maior padronização em todas as regiões do nosso país. Isso é bom para o consumidor, que sabe que já pode encontrar bom atendimento e serviço, esteja ele em qualquer estado do país, em grande parte das marcas pesquisadas.

O crescimento contínuo da venda de carros no Brasil nos últimos dois anos exigiu também uma melhor adequação das concessionárias para o atendimento ao público. Cada vez mais as revendas autorizadas sentem a necessidade de prestar um bom atendimento para a fidelização do seu consumidor e para alavancar novos clientes em meio à grande competitividade do meio automobilístico no cenário atual. E a expectativa é de mais crescimento para os próximos anos. Confira a seguir quais são as melhores concessionárias do país.

Critérios utilizados

A pesquisa foi realizada com todas as concessionárias de cada uma das 18 marcas selecionadas dentro do prazo de início das consultas. Cada um dos 20 itens valia 10 pontos. Para critério de desempate, foram consultados os carros vendidos no mês e o número de vendedores que a revenda possui.

Confira os itens da pesquisa:

- 1- Cabine de pintura;
- 2- serviço rápido (até 1 hora);
- 3- aluguel de veículos;
- 4- socorro mecânico;
- 5- programa de fidelidade;
- 6- horário estendido;
- 7- serviço leva e traz;
- 8- reparo de ar-condicionado;
- 9- conserto de ABS;
- 10- conserto de airbag;
- 11- alinhamento e balanceamento;
- 12- atendimento aos sábados;
- 13- serviços aos domingos e feriados;
- 14- test-drive de carros 0 km;
- 15- test-drive de carros seminovos;
- 16- certificado ISO;
- 17- certificado ASE (Excelência em Serviços Automotivos);
- 18- certificado Cesvi (especialização em funilaria e pintura);
- 19- garantia para veículos seminovos/usados;
- 20- garantia de serviços.

As melhores
POR MARCA
no geral



■ A estrutura das oficinas é um dos itens fundamentais

■ Serviço rápido também conta pontos



KIA KIA

	CONCESSIONÁRIA	PTOS	ESTADO	CIDADE
1º	BRISA MOTORS	167.5	MG	BELO HORIZONTE
2º	TOP VEÍCULOS	130	PA	BELÉM
3º	AUVEPAR	125	MA	SÃO LUÍS

1º lugar: Brisa Motors

BELO HORIZONTE, MG

Foi da capital mineira a melhor concessionária da Kia Motors no país. A Brisa Motors faturou o título da marca

LAND-ROVER LAND-ROVER

	CONCESSIONÁRIA	PTOS	ESTADO	CIDADE
1º	EUROBIKE	135	SP	SÃO PAULO
2º	CALTABIANO	125	SP	SÃO PAULO
3º	INTERCAR	112.5	RJ	RIO DE JANEIRO

1º lugar: Eurobike

SÃO PAULO, SP

Com 135 pontos somados na pesquisa, a Eurobike de São Paulo, SP, foi a melhor concessionária da Land Rover

MERCEDES-BENZ

	CONCESSIONÁRIA	PTOS	ESTADO	CIDADE
1º	EUROPA MOTORS	155	SP	SÃO PAULO
2º	STECAR	142.5	SP	RIBEIRÃO PRETO
3º	ITATIAIA	142.5	SP	SÃO PAULO

1º lugar: Europa Motors

SÃO PAULO, SP

A Europa Motors, de São Paulo, SP, superou a Stecar, de Ribeirão Preto, para se tornar a melhor da Mercedes-Benz

MITSUBISHI

	CONCESSIONÁRIA	PTOS	ESTADO	CIDADE
1º	RAION	190	RJ	RIO DE JANEIRO
2º	MIZUMI	182.5	PR	LONDRINA
3º	LF IMPORTS	180	RO	PORTO VELHO

1º lugar: Raion

RIO DE JANEIRO, RJ

A capital fluminense tem a melhor concessionária da Mitsubishi do país, com a empresa Raion